

Beter Bed verkoopvoorwaarden

Matras voor het Leven



Geldigheid voorwaarden

Deze verkoopvoorwaarden (de Voorwaarden) zijn van toepassing op elk aanbod van Beter Bed B.V. (Beter Bed) aan u voor de koop van een product uit de Matras voor het Leven-serie (het Product) en op elke overeenkomst die vervolgens tussen u en Beter Bed tot stand komt op basis van deze Voorwaarden. Tenzij in deze Voorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald zijn op het Product in aanvulling op deze Voorwaarden van toepassing de Beter Bed verkoopvoorwaarden van 17-12-2018 die te vinden zijn op <https://www.beterbed.nl/over-beter-bed/verkoopvoorwaarden/>.

De Producten die onderdeel uitmaken van Matras voor het Leven worden gedurende een beperkte periode door Beter Bed aangeboden. Beter Bed kan te allen tijde besluiten deze actie tijdelijk of definitief stop te zetten. Op eenmaal door u gekochte Producten blijven deze Voorwaarden echter van toepassing.

Toepassing voorwaarden

Deze aanbieding geldt uitsluitend voor Producten uit de Matras voor het Leven-serie en niet voor producten uit het overige assortiment van Beter Bed. Beter Bed heeft te allen tijde het recht om Producten aan de Matras voor het Leven-serie toe te voegen, aan te passen of daaruit te verwijderen. Beter Bed is eveneens gerechtigd de naam van de Matras voor het Leven-serie te wijzigen. Beter Bed zal u over deze wijzigingen uiterlijk bij het kiezen van een nieuw Product informeren.

Aanbieding

Nadat u voor het eerst een Product koopt heeft u het recht om steeds na verloop van acht jaar vanaf de dag van ontvangst van het Product zonder bijbetaling een nieuw Product uit de Matras voor het Leven-serie te kiezen ter waarde van de aanschafwaarde van uw eerst gekochte Product. Dit recht heeft u gedurende de rest van uw leven. De Producten worden aan u geleverd door Beter Bed in overeenstemming met de leveringsvoorwaarden die tussen u en Beter Bed gelden en worden uw eigendom. U hoeft het Product niet aan Beter Bed te retourneren, ook niet indien u na verloop van acht jaar een nieuw Product heeft gekozen. Beter Bed biedt u wel de mogelijkheid de Producten kosteloos door Beter Bed te laten recyclen. U kunt het Product daarvoor bij Beter Bed inleveren, zonder dat daarbij enig recht op terugbetaling door Beter Bed ontstaat.

Indien het door u gekozen Product een aanschafwaarde heeft die hoger is dan uw eerst gekochte Product, dient u het verschil bij te betalen in overeenstemming met de betalingsvoorwaarden die tussen u en Beter Bed gelden. Deze hogere aanschafwaarde zal blijven gelden als het bedrag waarvoor u steeds na verloop van acht jaar een nieuw Product kunt ontvangen. Indien het door u gekozen Product een aanschafwaarde heeft die lager is dan uw eerst gekochte Product heeft u geen recht op enige terugbetaling van het verschil door Beter Bed. De aanschafwaarde van het door u als eerst gekochte Product blijft gelden als het bedrag waarvoor u, steeds na verloop van acht jaar, een nieuw Product kunt uitkiezen. Het is niet mogelijk de aanschafwaarde te besteden aan twee of meer verschillende Producten, met dien verstande dat het is toegestaan twee afzonderlijke Producten te ontvangen die samen benodigd zijn voor een tweepersoonsbed. Er wordt geen inflatiecorrectie of andere indexering toegepast. De prestatie van Beter Bed om telkens na acht jaar een nieuw Product te ontvangen, kan niet worden omgezet in een prestatie tot het ontvangen van een vergoeding van de waarde van het Product.

Met de aanschafwaarde wordt voor deze aanbieding bedoeld de verkoopprijs van het Product exclusief btw en eventuele overige toeslagen. Het is Beter Bed te allen tijde toegestaan haar prijzen te wijzigen, bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in btw. De aanbieding kan niet worden gecombineerd met andere acties of kortingsregelingen van Beter Bed. Beter Bed kan met u overeenkomen dat gespreid betalen is toegestaan. U zult hierover dan door Beter Bed worden geïnformeerd.

De periode van acht jaar waarna u een nieuw Product kunt ontvangen gaat in op de dag waarop u voor het eerst een Product ontvangt. Steeds nadat u na verloop van acht jaar een nieuw Product ontvangt, gaat een nieuwe periode van acht jaar in. U kunt niet voordat deze periode is verstreken een nieuw Product ontvangen. U behoudt uw recht om na verloop van acht jaar een nieuw Product te ontvangen, ook indien deze periode geruime tijd is verstreken. U kunt uw recht op een nieuw Product niet opsparen door na verloop van meerdere periodes van acht jaar het daarmee samenhangende aantal Producten te ontvangen.

Bijvoorbeeld: indien u na verloop van zestien jaar na aanschaf van het Product een nieuw Product ontvangt, heeft u recht op één Product. Pas na verloop van acht jaar na ontvangst van dat Product kunt u weer een Product ontvangen. Uw recht schuift dus door en u kunt niet twee Producten tegelijkertijd ontvangen.

Persoonlijk

U kunt gebruikmaken van deze aanbieding indien u een natuurlijk persoon van achttien jaar of ouder bent. Deze aanbieding is persoonsgebonden. Dit betekent dat u het Product voor uzelf koopt, dat het door u gekochte Product op uw naam wordt gesteld en alleen u gerechtigd bent om steeds na verloop van acht jaar een nieuw Product te kiezen of een ander te vragen dit Product voor u te kiezen. De overeenkomst eindigt op het moment van uw overlijden en gaat niet over op eventuele erfgenamen. U kunt de rechten die u heeft onder deze Verkoopvoorwaarden en daaruit volgende overeenkomsten niet aan een ander overdragen. U kunt het Product wel voor een ander kopen, met dien verstande dat het gekochte Product wordt gesteld op de naam van degene voor wie u het Product koopt en degene voor wie u het Product koopt achttien jaar of ouder is. U kunt maximaal zes Producten op uw naam stellen. Dit betekent dat u in eigen naam maximaal zes keer aan deze aanbieding kunt deelnemen. Na aanschaf kan uitsluitend degene op wiens naam het Product is gesteld na verloop van acht jaar een nieuw Product kiezen, of een ander voor hem of haar een nieuw Product laten kiezen. Deze Verkoopvoorwaarden zijn ook voor het overige van toepassing op degene voor wie u het Product koopt.

Identificatie

Wanneer u een product koopt uit de Matras voor het Leven-serie zullen wij controleren en bijhouden door wie het product wordt gekocht, aangezien het een persoonsgebonden overeenkomst betreft.

Wij zullen uw voorletters, achternaam, geboortedatum en de datum van identificatie noteren en gedurende de rest van uw leven bewaren. Ook indien u het Product koopt in een van onze webwinkels dient u voornoemde gegevens aan ons te verstrekken.

Wanneer u na verloop van acht jaar aanspraak maakt op een nieuw product uit de Matras voor het Leven-serie (in de gevallen zoals hiervoor beschreven onder het kopje 'Aanbieding'), dan dient u zich in een van onze winkels te identificeren door middel van een geldig identiteitsbewijs (ook indien u het Product heeft gekocht via een van onze webwinkels).

Het is noodzakelijk voor ons om de hiervoor genoemde gegevens van u te verwerken om u vóór het sluiten van een overeenkomst met betrekking tot een product uit de Matras voor het Leven-serie te kunnen identificeren dan wel omdat het noodzakelijk is om de overeenkomst met u uit te voeren (in het geval u na verloop van acht jaar aanspraak maakt op een nieuw product uit de Matras voor het Leven-serie en u zich opnieuw dient te identificeren).

Wij raden u aan onze privacyverklaring te lezen, te vinden op <https://www.beterbed.nl/over-beter-bed/veiligheid-en-privacy/>, waarin wij onder meer uitleggen op welke manier wij uw persoonsgegevens beschermen, aan wie wij uw persoonsgegeven verstrekken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw persoonsgegevens.

Garantie

Op het Product zijn de garantievoorwaarden die tussen u en Beter Bed zijn overeengekomen van toepassing, met uitzondering van de uitprobeer- en omruilgaranties die Beter Bed van tijd tot tijd voor bepaalde producten aanbiedt. Op grond van deze garantie kan een product gedurende een bepaalde periode door een klant worden uitgeprobeerd en, indien deze niet bevalt, worden geruild onder de voorwaarden van die garantie. Beter Bed kan met u een uitprobeer- of omruilgarantie overeenkomen en zal u tijdig over de voorwaarden hiervan informeren.

Beter Bed garandeert dat u gedurende uw gehele leven het recht behoudt om na verloop van acht jaar een nieuw Product te kiezen onder deze Voorwaarden.