

Beter Bed online verkoopvoorwaarden



Aangesloten bij de Centrale Branchevereniging Wonen

Beter Bed is aangesloten bij de Centrale Branchevereniging Wonen (CBW). Dat betekent dat deze online verkoopvoorwaarden van Beter Bed in overeenstemming zijn met de algemene voorwaarden van de CBW en dat Beter Bed zich aan de algemene voorwaarden van de CBW houdt.

De algemene voorwaarden van de CBW zijn via www.beterbed.nl/over-beter-bed/cbw/ in te zien.

In de algemene voorwaarden van de CBW wordt herhaaldelijk verwezen naar de wet betreffende de bescherming van de consument bij op afstand gesloten overeenkomsten, ook wel de Wet koop op afstand genoemd. Deze wet is onder meer van toepassing op de verkoop via internet.

Bij geschillen kunt u naast de interne klachtenprocedure van Beter Bed terecht bij het CBW waaruit volgt dat geschillen aanhangig kunnen worden gemaakt bij de Geschillencommissie Wonen. U kunt ook terecht bij het Europese ODR platform: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wanneer van toepassing?

Deze online verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Beter Bed dat via de webwinkel van Beter Bed (www.beterbed.nl) gedaan wordt en op elke overeenkomst op afstand die vervolgens tussen u en Beter Bed tot stand komt. Door het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Beter Bed, geeft u te kennen dat u met de toepasselijkheid en inhoud van deze online verkoopvoorwaarden instemt. De online verkoopvoorwaarden zijn voor iedereen toegankelijk en kunnen via www.beterbed.nl/service-paginas/over-ons/verkoopvoorwaarden/ worden ingezien, gedownload en geprint. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden de online verkoopvoorwaarden aan u beschikbaar gesteld.

Bedrijfsgegevens van Beter Bed

Beter Bed B.V.

Linie 27

5405 AR UDEN

Telefoonnummer: 0413 - 33 88 00

E-mailadres: info@beterbed.nl

KvK-nummer: 16062358 0000

Btw-identificatienummer: NL009205093B01

Beter Bed Customer Service

Bij vragen, opmerkingen en klachten kunt u contact opnemen met onze Customer Service:

- via het [contactformulier](#) op onze website
- via telefoonnummer 0413 - 33 88 00. Voor onze actuele openingstijden verwijzen wij u naar onze [website](#)
- door een e-mail te sturen via info@beterbed.nl
- u kunt ook een brief sturen naar Beter Bed Customer Service, Postbus 716, 5400 AS Uden.

Lees bij vragen altijd eerst even de rubriek '[Veelgestelde vragen](#)' op onze website.

Het plaatsen van uw bestelling

Het aanbod

Bij ieder product dat in de webwinkel van Beter Bed is opgenomen, worden de volgende gegevens vermeld:

- De prijs van het product. Deze prijs is inclusief btw.
- Als het een tijdelijke aanbieding is: de geldigheidsduur van de bij het product vermelde prijs.
- De eventuele bezorgkosten. Deze zijn inclusief btw (zie ook verderop: 'de bezorgkosten').
- Het al dan niet van toepassing zijn van een herroepingsrecht (zie ook verderop: 'uw herroepingsrecht').
- Een omschrijving van de voornaamste kenmerken van het product.
- De garantietermijn.

Voor vragen over het product kunt u contact leggen met Customer Service of direct op onze site met een van onze chatmedewerkers.

Het plaatsen van uw bestelling

U kunt uw bestelling zelf online plaatsen via de webwinkel van Beter Bed. Houd er rekening mee dat er geen herroepingsrecht geldt voor gemonteerde producten (zie ook verderop: 'uw herroepingsrecht'). Als er bijzonderheden zijn waarmee wij rekening moeten houden bij het bezorgen van uw bestelling (zie ook hieronder: 'het bezorgen van uw bestelling') dan kunt u die doorgeven aan onze Customer Service.

Aan het einde van het bestelproces kunt u kiezen wanneer de bestelling bij u thuis wordt bezorgd. De meeste textielorders worden opgestuurd en door een pakketdienst bezorgd worden. Meer informatie over de levering en de leveringsvoorwaarden vindt u verderop in deze online verkoopvoorwaarden.

Uw aanbetaling

Bij online bestellingen hanteren wij een aanbetaling van 25% van het aankoopbedrag. Het resterende bedrag betaalt u als wij de bestelling komen bezorgen. U kunt er ook voor kiezen om het gehele aankoopbedrag in één keer te voldoen. Als u een product hebt besteld dat met een pakketdienst wordt verstuurd, hanteren wij een aanbetaling van 100% van het aankoopbedrag inclusief eventueel berekende bezorgkosten.

Wij nemen uw bestelling in behandeling zodra wij uw aanbetaling hebben ontvangen. Zo kunt u zo snel mogelijk genieten van uw nieuwe producten.

De bevestiging van uw bestelling

Direct na uw bestelling ontvangt u via e-mail een orderbevestiging. Hierop treft u onder andere een ordernummer aan. Houd dit nummer bij de hand als u vragen hebt over uw order. De overeenkomst op afstand komt tot stand op het moment dat u de orderbevestiging ontvangen hebt. Ontvangt u geen orderbevestiging, controleer dan eerst of deze in uw spambox terechtgekomen is. Als dat niet het geval is, neem dan alstublieft contact op met de Customer Service. Wij controleren dan of wij uw bestelling ontvangen hebben.

Bezorgadres wijzigen

Wijziging van het bezorgadres is in overleg met ons mogelijk. Dit kan er wel toe leiden dat wij een nieuwe leverdag met u moeten afspreken.

Bestelling wijzigen

Een wijziging van de bestelling moet uiterlijk vier werkdagen voor de afgesproken leverdag worden doorgegeven door contact op te nemen met de Customer Service. Dit kan er wel toe leiden dat een nieuwe leverdag bepaald wordt.

Bestelling annuleren

U hebt de mogelijkheid om de koop op afstand voor levering zonder opgave van redenen en zonder kosten te annuleren. U kunt hiervan alleen gebruikmaken als u aan de volgende voorwaarden voldoet:

- U laat ons schriftelijk weten dat u de koop op afstand annuleert, door het contactformulier op onze website www.beterbed.nl in te vullen, door een e-mail te sturen naar info@beterbed.nl of door een brief te sturen aan onze Customer Service.
- Het gaat niet om een op maat gemaakt product. Als het product speciaal voor u besteld en geproduceerd is, kunnen wij de bestelling niet kosteloos annuleren.

Levering en montage

Wij leveren in heel Nederland (inclusief de Waddeneilanden), maar niet in het buitenland. Met uitzondering van Texel verlenen we geen montagediensten op de Waddeneilanden.

De bezorgkosten

Alle bestellingen vanaf 20,- worden gratis bezorgd.

Tijdens het bestelproces wordt aangegeven of het door u gekozen product door ons gemonteerd wordt. Deze montage is gratis. Dit geldt voor alle producten, behalve voor het assortiment onder het label Beter Bed Basic. Houd er wel rekening mee dat er geen herroepingsrecht geldt voor gemonteerde producten (zie ook verderop: 'uw herroepingsrecht').

Plaats van levering

Onze bezorgers brengen de producten daar waar u aangeeft dat u ze het beste kunt gebruiken. Dit geldt natuurlijk voor producten die gemonteerd worden, maar ook voor producten die u later zelf monteert. In het bestelproces vragen wij u aan te geven op welke etage de producten moeten worden bezorgd.

Het bezorgen van uw bestelling

Om de levering zo soepel mogelijk te laten verlopen, vragen wij u ons vooraf te laten weten of er bijzondere omstandigheden zijn die een rol spelen bij de bezorging van uw bestelling. Wij verzoeken u stil te staan bij de volgende zaken:

- Kan onze vrachtwagen uw woning bereiken? Denk daarbij aan opgebroken straten of binnensteden die afgesloten zijn voor autoverkeer.
- Onze bezorgers moeten uw slaapkamer kunnen bereiken. Is het trapgat ruim genoeg?
- In geval van een flat of een bovenwoning: hoe kunnen wij uw woning bereiken? Is er een lift aanwezig?

Laat ons vooraf weten of er bijzondere omstandigheden zijn die een rol spelen bij het bezorgen van uw bestelling. Dan houden wij daar zo veel mogelijk rekening mee in onze planning.

Indien er tijdens de bezorging hulpmiddelen noodzakelijk zijn vanwege bijzondere omstandigheden (bijvoorbeeld een (verhuis)lift of kraan) worden deze door u ingehuurd en klaargezet. De kosten en het risico van het gebruik van deze hulpmiddelen zijn voor uw rekening.

Als u van tevoren eventuele obstakels verwijderd (denk aan kastjes, planten of schilderijen) kunnen wij de producten neerzetten en monteren op de plaats die u aangeeft. Voor de goede orde wijzen wij u op het feit dat u zelf verantwoordelijk bent voor een goede bereikbaarheid van de ruimte waar uw bestelling bezorgd moet worden. Is dat niet mogelijk, dan zijn eventuele daarmee verband houdende kosten voor uw rekening.

De levertijd

De levertijd, die op de website wordt vermeld, vangt aan op het moment dat u van ons een orderbevestiging ontvangen hebt. In de orderbevestiging staat op welke datum of in welke week de bestelling bij u wordt bezorgd. Het kan voorkomen dat het onverhoopt, als gevolg van grote drukte of andere omstandigheden, niet lukt uw bestelling binnen de op onze website aangegeven levertijd bij u te bezorgen. U ontvangt hiervan bericht.

De leverdag

Houd er rekening mee dat u op de leverdag thuis moet zijn voor het in ontvangst nemen van uw bestelling. Als wij door onverwachte omstandigheden niet op de afgesproken dag kunnen leveren, ontvangt u hierover zo spoedig mogelijk bericht.

Het tijdstip van levering

Een tot twee werkdagen voor levering ontvangt u van ons een sms met een indicatie van het bezorgtijdstip. Als uw mobiele telefoonnummer niet bij ons bekend is, ontvangt u deze indicatie via e-mail. U kunt dit ook inzien via www.beterbed.nl onder 'orderstatus' of u kunt contact opnemen met onze Customer Service. Zorg ervoor dat u uw ordernummer bij de hand heeft. Deze staat op uw aankoopovereenkomst.

De situatie op de wegen maakt het ons onmogelijk om het exacte uur van bezorging te noemen. Daarom melden wij u een periode van ongeveer drie uur waarin u ons kunt verwachten. Deze periode is onder voorbehoud. Een indicatie van het bezorgtijdstip voor orders met leverdag op maandag is vanaf vrijdagmiddag bekend.

Op de dag van bezorging, belt onze bezorger u 10 tot 30 minuten voor de levering om het exacte tijdstip door te geven. Voor producten die wij via een pakketdienst bij u bezorgen, kunnen wij u helaas niet exact informeren over de leverdag en levertijd, aangezien wij dit transport hebben uitbesteed. U ontvangt wel een Track & Tracenummer waarmee u de levering door de pakketdienst kunt volgen.

Bent u niet thuis?

Wij gaan ervan uit u op de afgesproken leverdag thuis te treffen. Als dit niet het geval is, zal de bezorger proberen u telefonisch te bereiken. Kunnen wij geen contact met u leggen, dan krijgt u een kaartje in de bus. U kunt ons dan bellen, zodat wij u een nieuwe leverdag kunnen doorgeven. Houd er rekening mee dat dit later kan zijn dan de eerste oorspronkelijk overeengekomen leverdag.

Controle van uw bestelling bij levering

Na het leveren en eventueel monteren en plaatsen van de producten, loopt onze bezorger de geleverde producten met u na. Controleer daarbij goed of alle bestelde producten geleverd zijn en of de producten geen zichtbare gebreken bevatten of beschadigd zijn. Constateert u gebreken of beschadigingen, geef dit dan duidelijk aan. De bezorger zal dit dan op het ontvangstbewijs vermelden. Als alles in orde is, vraagt de bezorger u de factuur te ondertekenen en het eventueel nog verschuldigde bedrag te betalen. Als uw producten opgestuurd worden, vindt de levering plaats door een pakketdienst. In dit geval zal de bezorger de goederen niet met u nalopen. Controleer dan echter ook goed of alle bestelde producten geleverd zijn en of ze geen zichtbare gebreken bevatten of beschadigd zijn. Mocht u na controle van deze producten gebreken of beschadigingen aantreffen, neem dan contact op met onze Customer Service.

Pinnen bij aflevering

Uit veiligheidsoverwegingen verzoeken wij u bij levering het bedrag van de nota per pin te voldoen. U hoeft dan geen contant geld in huis te halen. Elke bezorger van Beter Bed beschikt over een mobiel pinapparaat (let op: pinnen is alleen mogelijk in Nederland en België).

De limiet van het door u te pinnen bedrag is afhankelijk van de bank waar u klant bent. Bovendien kan deze limiet per klant verschillen, omdat banken hier afspraken over maken met hun individuele klanten. Het is echter vaak mogelijk deze limiet eenmalig te laten aanpassen. Uw bank kan u inlichten over de mogelijkheden hiervan en hoe dit in zijn werk gaat. Hiervoor neemt u één week voor levering contact op met uw bank.

Montage door Beter Bed

Wij monteren de producten uit onze collectie gratis bij u thuis. Dit geldt voor alle producten, met uitzondering van de Beter Bed Basic en Junior collectie. Wij monteren niet op de Waddeneilanden, behalve op Texel. U ziet dit terug op uw orderbevestiging. Houd wel rekening met de volgende spelregels:

- Als de ondergrond niet vlak is, kunnen wij de stabiliteit van het product niet garanderen.
- Beter Bed is niet verantwoordelijk wanneer de producten niet passen op de plaats die u in gedachten hebt.
- Zodra de producten gemonteerd zijn, vervalt uw herroepingsrecht (zie ook verderop: 'uw herroepingsrecht').

Onze bezorgers nemen het verpakkingsmateriaal (o.a. karton en plastic) mee wanneer producten door Beter Bed worden gemonteerd.

Herroepingsrecht en klachten

Uw herroepingsrecht

U hebt de mogelijkheid om gedurende veertien dagen na levering de koop op afstand zonder opgave van redenen te ontbinden. U kunt hiervan alleen gebruikmaken als u aan de volgende voorwaarden voldoet:

- U laat ons tijdig (binnen de termijn van veertien werkdagen) schriftelijk weten dat u de koop op afstand ontbindt, door het contactformulier op onze website www.beterbed.nl in te vullen, of door contact op te nemen met onze Customer Service.
- Het product is onbeschadigd en zit in de originele en ongeopende verpakking.
- Het product is ongebruikt en niet gemonteerd.
- Het gaat niet om een op maat gemaakt product. Als het product speciaal voor u besteld en geproduceerd is, kunnen wij het niet retour nemen.

Wij stellen deze voorwaarden, omdat onze producten duidelijk persoonlijk van aard zijn en vanuit hygiëne overwegingen niet teruggezonden kunnen worden als ze al uitpakkt, beschadigd of gebruikt zijn.

De voorgaande voorwaarden gelden vanzelfsprekend niet als u een gegronde klacht over het product hebt die onder de wettelijke garantie of de extra garanties van Beter Bed valt.

Zodra u ons hebt laten weten dat u de koop op afstand ontbindt, proberen wij het product zo snel mogelijk bij u op te halen. Houd er rekening mee dat het product wordt opgehaald op het adres waar het is bezorgd. U ontvangt van ons bericht op welke dag wij het product komen ophalen. Het totale aankoopbedrag (inclusief eventueel berekende bezorgkosten) wordt binnen veertien dagen na ontbinding op uw rekening teruggestort. Terugstorting vindt alleen plaats als het product door Beter Bed in ontvangst is genomen.

Als het product via een pakketdienst is geleverd, dan kunt u het product zelf terugsturen. Zie hiervoor de retourprocedure op onze website www.beterbed.nl/service/ruilen-en-retourneren/.

Betalen bij een klacht

Hebt u bij levering een gegronde klacht over een deel van uw bestelling, dan betaalt u de producten die zonder problemen zijn bezorgd. De producten waarover u een gegronde klacht hebt, betaalt u pas op het moment dat wij uw probleem hebben opgelost. Constateert u bij de montage een probleem, dan kunt u contact opnemen met onze Customer Service.

De garantiebepalingen van Beter Bed

Uw wettelijke rechten

De Nederlandse wetgeving biedt u bepaalde wettelijke rechten voor het geval dat de geleverde producten niet aan de overeenkomst voldoen. De onderstaande garantiebepalingen laten deze wettelijke rechten onverlet en houden dus geen beperking van uw wettelijke rechten in.

CBW-garantieregeling

De in de CBW-voorwaarden opgenomen garantieregeling (te vinden op www.beterbed.nl/over-beter-bed/cbw/) is van toepassing op uw aankoop. Boven op deze garantie kunnen extra garanties van Beter Bed gelden (zie hieronder: 'extra garanties van Beter Bed').

De start van de garantietermijn

De garantietermijnen gaan in op het moment dat Beter Bed uw bestelling bij u heeft bezorgd.

Voorwaarden voor de garantie

Om aanspraak te maken op de garantie, moet u voldoen aan de volgende voorwaarden:

- U kunt aantonen dat u bij Beter Bed de aankoop hebt gedaan.
- Het product is onbeschadigd en schoon.
- U gebruikt het product volgens de meegeleverde instructies. Zie ook de rubriek 'uw spullen mooi houden' onder aan deze voorwaarden.
- U stelt Beter Bed binnen een gepaste tijd nadat u een gebrek hebt ontdekt op de hoogte door contact op te nemen met de Customer Service of door een e-mail te sturen naar info@beterbed.nl.

Verder gelden de voorwaarden die hieronder zijn vermeld.

De garantie

U mag verwachten dat de geleverde producten de eigenschappen bezitten die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn en waarvan u de aanwezigheid niet hoeft te betwijfelen. In overleg met Beter Bed kan bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk vastgelegd worden dat de geleverde producten ook de eigenschappen moeten bezitten die nodig zijn voor een bepaald bijzonder gebruik ervan. In dat geval mag u ook verwachten dat de geleverde producten de eigenschappen bezitten die voor dit bijzondere gebruik nodig zijn en gelden de wettelijke rechten die de Nederlandse wetgeving u biedt ook voor het ontbreken van eigenschappen die nodig zijn voor dit overeengekomen bijzondere gebruik. Beter Bed kan in dat geval echter wel bepalen dat de onderstaande aanvullende garantietermijnen en -bepalingen niet gelden voor het ontbreken van deze eigenschappen. Dit wordt schriftelijk vastgelegd bij het sluiten van de overeenkomst.

Materialen als hout en stof blijven werken door verschillen in temperatuur en de kleur kan beïnvloed worden door het licht. Beter Bed kan niet aansprakelijk gesteld worden voor problemen die ontstaan door deze producteigenschappen.

Boven op de CBW-garantie van 2 jaar volledig kunt u bij Beter Bed in geval van een gegronde klacht op de volgende extra garantie rekenen, die ook geldt voor gebreken waarvan wij niet aannemelijk kunnen maken dat deze het gevolg zijn van niet normaal gebruik. Deze garantietermijnen en -bepalingen gelden niet voor het ontbreken van eigenschappen die nodig zijn voor een met Beter Bed overeengekomen bijzonder gebruik, tenzij dit schriftelijk met Beter Bed overeengekomen is.

Bij een matras van ons eigen merk (vraag naar de selectie) met een garantieperiode van drie jaar geldt:

- Tot twee jaar na factuurdatum zijn de kosten van reparatie of vervanging, met inbegrip van vracht- en voorrijkosten, volledig voor rekening van Beter Bed.
- Vanaf twee jaar en tot drie jaar na de factuurdatum is één derde van de kosten van reparatie of vervanging, met inbegrip van vracht- en voorrijkosten, voor rekening van Beter Bed.

Bij een matras van ons eigen merk (vraag naar de selectie) met een garantieperiode van vijf jaar geldt:

- Tot twee jaar na factuurdatum zijn de kosten van reparatie of vervanging, met inbegrip van vracht- en voorrijkosten, volledig voor rekening van Beter Bed
- Twee jaar tot drie jaar na factuurdatum, is twee derde deel van de kosten van reparatie of vervanging, met inbegrip van vracht- en voorrijkosten, voor rekening van Beter Bed.
- Drie jaar en tot vijf jaar na de factuurdatum is een derde gedeelte van de kosten van reparatie of vervanging, met inbegrip van vracht- en voorrijkosten, voor rekening van Beter Bed.

Bij een matras van ons eigen merk (vraag naar de selectie) met een garantieperiode van tien jaar geldt:

- Tot twee jaar na factuurdatum zijn de kosten van reparatie of vervanging, met inbegrip van vracht- en voorrijkosten, volledig voor rekening van Beter Bed
- Twee jaar tot vijf jaar na factuurdatum, is twee derde deel van de kosten van reparatie of vervanging, met inbegrip van vracht- en voorrijkosten, voor rekening van Beter Bed.
- Vijf jaar en tot tien jaar na de factuurdatum is een derde gedeelte van de kosten van reparatie of vervanging, met inbegrip van vracht- en voorrijkosten, voor rekening van Beter Bed.

Voor de koop van een product uit de Matras voor het leven-serie gelden aanvullende voorwaarden zoals aangegeven in Verkoopvoorwaarden_Matras_voor_het_leven.

Op textielproducten zit één jaar garantie.

De datum waarop u ons van een gebrek in kennis stelt, is bepalend voor de toepassing van bovenstaande garantieregeling. Verdergaande fabrieksgaranties neemt Beter Bed over. Voor de uitgebreide omschrijving van de productgarantie en andere garantiebepalingen, verwijzen wij u naar de CBW-voorwaarden.

In eerste instantie beoordelen wij of uw klacht te verhelpen is. Als dit niet mogelijk is, gaan wij over tot vervanging. Deze beslissing is aan Beter Bed. U hebt bij vervanging recht op eenzelfde of een soortgelijk en gelijkwaardig product. Bij vervanging moeten wij het product opnieuw bestellen. Dit brengt een nieuwe levertijd met zich mee. Wanneer wij een product vervangen, gaat de garantietermijn niet opnieuw in, maar geldt de garantietermijn vanaf de eerste leverdatum.

De extra garanties van Beter Bed

Onverminderd uw wettelijke rechten biedt Beter Bed de volgende extra garanties.

Matras-uitprobeergarantie

Bij een nieuw matras heeft het lichaam tijd nodig om aan het nieuwe ligcomfort te wennen. Daarom stellen wij de voorwaarde minimaal 30 dagen gebruik te maken van uw matras. Bevalt de matras u na 30 dagen toch niet, dan heeft u nog ruimschoots de tijd om gebruik te maken van onze uitprobeergarantie.

Voor deze uitprobeergarantie stellen wij de volgende voorwaarden:

- U heeft eenmalig de gelegenheid om gebruik te maken van de uitprobeergarantie.
- De uitprobeergarantie is alleen geldig voor een matras van ons eigen merk (vraag naar de selectie), een ongestoffeerd matras van het merk Kärllsson, een matras van het merk M Line een matras van het merk Alpine Plus.
- Indien u gebruik wenst te maken van de uitprobeergarantie voor matrassen van ons eigen merk, het merk Alpine Plus en de ongestoffeerde matrassen van het merk Kärllsson, dan kunt u zich tot maximaal 90 dagen na levering wenden tot één van de winkels van Beter Bed voor het maken van een nieuwe keuze.
- Voor een matras van het merk M Line geldt een termijn van 100 dagen.
- De volgende matrasmaten komen in aanmerking: 70 x 200 cm, 70 x 210 cm, 80 x 200 cm, 80 x 210 cm, 90 x 200 cm en 90 x 210 cm. Voor een ongestoffeerd matras van het merk Kärllsson, een matras van het merk M Line en een matras van het merk Alpine Plus geldt: alle 1-persoons matrassen.
- Bij omruiling van het matras kan deze alleen omgeruild worden voor een matras met dezelfde afmeting.
- Wij ruilen uitsluitend onbeschadigde en schone matrassen om.
- Prijsverschillen worden verrekend via tegoedbonnen of middels een bijbetaling.
- Per matras wordt € 60 in rekening gebracht voor omruilkosten indien de omruiling bij u thuis plaatsvindt. Ingeval u ervoor kiest om de omruiling via de winkel te laten plaatsvinden, wordt € 40 per matras in rekening gebracht.
- Het omruilen via de winkel is voor een matras van het merk M Line uitgesloten, de kosten bedragen € 60 per matras.
- De ingangsdatum van garantie blijft de leverdag van het eerste matras.

Eén jaar extra garantie bij aankoop van een textielpakket

Beter Bed is overtuigd van de kwaliteit van haar collectie. Daarom krijgt u bij aankoop van een textielpakket één jaar extra garantie op (een) matras(sen) van ons eigen merk (vraag naar de selectie). Hiervoor zijn de volgende regels van toepassing:

- Het textielpakket moet uit de volgende producten bestaan:
 - Voor matrassen op een niet verstelbare of elektrisch verstelbare bedbodem: een molton en een matrasbeschermer.
 - Voor matrassen op een boxspring: een molton en een matrasgrip.
- De producten uit het textielpakket zijn op de verkooporder opgevoerd.
- Voor een matras van ons eigen merk (vraag naar de selectie) met een standaard garantieperiode van drie jaar geldt: vanaf drie jaar en tot vier jaar na de factuurdatum is een derde gedeelte van de kosten van reparatie of vervanging, met inbegrip van vrachten voorrijkosten, voor rekening van Beter Bed.
- Voor een matras van ons eigen merk (vraag naar de selectie) met een standaard garantieperiode van vijf jaar geldt: vanaf vijf jaar en tot zes jaar na de factuurdatum is een derde gedeelte van de kosten van reparatie of vervanging, met inbegrip van vracht- en voorrijkosten voor rekening van Beter Bed.

30 dagen niet goed geld terug garantie

Voor aankopen vanaf € 250 geldt een 30 dagen niet goed geld terug garantie. In het geval er iets mis is met uw aankoop, lossen we het altijd in alle redelijkheid op. De klant is bij ons immers altijd koning.

Uw spullen mooi houden

Wij geven u graag een paar tips waarmee u bedden, spiraal- en lattenbodems, matrassen, waterbedden en meubels in topconditie houdt.

Mdf

Mdf (de afkorting staat voor medium density fibreboard) is een bijzonder sterk materiaal. Het bestaat uit onder hoge druk samengeperste kleine vezels van duurzaam gekweekte Europese houtsoorten. Mdf-meubels neemt u eenvoudig af met een stofdoek of met een vochtige doek. Let op: gebruik geen was, olie, meubelspray of bijtende schoonmaakmiddelen.

Houtsoorten

- Geloogd hout (zoals grenen) afnemen met een stofdoek. Als u vocht direct verwijdert, voorkomt u kringen. U kunt was of olie zonder siliconen gebruiken.
- Gelakt hout afnemen met een stofdoek. Vlekken verwijderen met een vochtige doek, wel direct droog afnemen. U kunt daarnaast was of olie zonder siliconen gebruiken.
- Houd er rekening mee dat hout blijft werken door verschillen in temperatuur. Ook kan licht de kleur van geloogd en gelakt hout beïnvloeden.

Staal

De stalen meubelen van Beter Bed hebben geen speciaal onderhoud nodig. Af en toe afnemen met een stofdoek is voldoende. Vlekken verwijdert u het beste met een vochtige doek.

Meubelplaat

Dit materiaal is er in vele kleuren. Hierbij wordt een fineerlaag op de buitenkant van het product aangebracht. De fineerlaag is niet vochtbestendig en is gevoelig voor stootschade. Ook is het mogelijk dat de houtstructuur niet helemaal doorloopt. Voor deze klachten is Beter Bed niet aansprakelijk.

Spiraal- en lattenbodems

Onderhoud is niet nodig. Verwijder eventuele vlekken met een licht vochtige doek en neem vervolgens direct droog af. Een matrasbeschermer kan voorkomen dat er vocht op uw bodem komt en daardoor schade ontstaat. Houd er wel rekening mee dat u, wanneer uw bodem omhoog staat, niet op het opstaande gedeelte kunt zitten.

Matrassen

U staat er misschien niet bij stil, maar u verliest elke nacht ongeveer een kwart liter vocht. Daarom is het zo belangrijk om uw matras, dekbed of dekens na het opstaan te laten luchten. Sla het dekbed terug en zet het raam open. Zorg ook voor een goede molton en een matrasdek, zodat het vocht niet zo makkelijk in uw matras trekt. Draai elke twee weken uw matras om (hoofdeinde wordt voeteneinde) en keer uw matras regelmatig, zodat u gebruikmaakt van beide zijden. Zo verlengt u de levensduur van uw matras. Een traagschuimmatras kunt u wel draaien, maar niet keren. Gebruik een molton en een matrasdek. Uw matras gaat dan veel langer mee.

Disclaimer

Hoewel deze website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid is samengesteld, is Beter Bed niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden die mogelijk in de aangeboden informatie op deze website of op websites waarnaar wordt verwezen voorkomen. Bovendien wordt niet gegarandeerd dat de aangeboden informatie te allen tijde en in alle opzichten juist, volledig en actueel is. Beter Bed aanvaardt geen aansprakelijkheid voor welke vorm van schade die zou kunnen ontstaan op grond van deze online gegevens of interpretatie daarvan.

Aan de inhoud van deze website kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend of aanspraken worden gemaakt. Voordat u handelt op basis van de geboden informatie, dient u deze eerst te verifiëren bij de aanbieder en naar de van toepassing zijnde voorwaarden te vragen. Bepaalde (hyper)links in deze site leiden naar websites buiten het domein van Beter Bed, die geen eigendom zijn van Beter Bed, maar louter ter informatie van de bezoeker zijn opgenomen. Hoewel Beter Bed uiterst selectief is ten aanzien van de sites waarnaar verwezen wordt, kan het niet instaan voor de inhoud en het functioneren daarvan, noch voor de kwaliteit van eventuele producten of diensten die daarop worden aangeboden. Elke aansprakelijkheid voor de inhoud van websites die niet door Beter Bed worden onderhouden, wordt afgewezen.

Copyright

De op deze website afgebeelde gegevens, waaronder begrepen producten, teksten, foto's, illustraties, grafisch materiaal, (handels)namen, woordmerken en logo's (tezamen 'merken'), zijn eigendom van of in licentie bij Beter Bed en worden beschermd door auteursrecht, merkenrecht en/of enig ander intellectueel eigendomsrecht. De hiervoor genoemde rechten gaan op geen enkele wijze over op (rechts)personen die toegang krijgen tot deze site.

De inhoud van deze website mag alleen worden gebruikt voor niet-commerciële privédoeleinden. Het is de gebruiker van de site niet toegestaan de inhoud van de site te vermenigvuldigen, door te sturen, te distribueren, te verspreiden of tegen vergoeding beschikbaar te stellen aan derden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Beter Bed, behalve voor zover strikt noodzakelijk is voor het raadplegen van de website.